

邹城市人民医院

开展儿童友好医院建设成果公示

一、总体建设情况概述

根据《关于推进儿童友好医院建设的意见》（国卫办妇幼发〔2024〕32号）要求，我院围绕就医空间、健康服务、工作机制、社会支持四大友好维度，全面梳理建设成效。截至2025年4月，已完成以下核心指标：

1. 医疗机构建筑外部设计和内部装饰融入趣味化设计元素，采用多元化色彩表达完成率：100%（包括儿科门诊、儿内科病房、儿外科病房、儿童保健科、儿童康复科）。

2. 在院区内设置儿童“游戏角落”和“阅读空间”完成率：100%（含儿内病房、儿外病房、儿保科、儿童康复科等）。

3. 合理规划门诊布局，优化“一站式”服务中心：儿内、儿外、儿保门诊均设置在门诊一楼东侧，设有统一的预检分诊台和叫号系统。

4. 儿科就诊区域已配备母婴室、婴儿整理台，儿童座椅。

5. 卫生间设置幼儿专用大小便设施和洗手池（儿童康复科已完成）。

6. 儿童病房双人间、三人间已达90%，儿内、儿外科均各设有5个单人间，均为家长可陪护的家庭化病房。

7. 儿童病房每床净使用面积 $>6\text{m}^2$ ，儿科有陪病房每床配备护士0.35名，新生儿科无陪病房每床净使用面积 $>3\text{m}^2$ 新生儿科有陪病房一患一房每床净使用面积 $>12\text{m}^2$ 新生儿科病室医师人数与实际开放床位数之比0.8，护士人数与实际开放床位之比1.0。

8. 已建立预约诊疗制度，分时段预约。

9. 不断提升儿童急诊急救技能，已健全院前、院内快速响应和衔接机制，有儿童急诊急救绿色通道。

10. 加强儿科建设，已开设儿童内分泌门诊、儿童中医门诊等专科门诊。

11. 经过住院医师规范化培训的儿科医师在职称晋升及主治医师岗位聘用中有适度倾斜。

二 、分项自评内容

1. 就诊空间友好

一站式服务：儿科门诊整合儿内科、儿外科、儿保科门诊，提供一站式服务。

住院环境：儿童病房配备符合标准的儿童专用病床，保障每张病床充足使用面积，完善了洗浴、通风、防滑、照明、取暖、紧急呼叫等功能。设有游戏角和阅读角。

设施升级：门诊配备有母婴室，设有幼儿专用大小便设施和洗手池。

2. 健康服务友好

门诊服务：建立预约诊疗制度，合理安排号源，弹性调整门诊时间及出诊医师数量，疏解高峰时段就诊压力，优化门诊流程，实行72小时免挂号费。

急诊绿色通道：设置儿童24小时急诊门诊，与院前无缝连接，开通急诊抢救及入院绿色通道。

中医诊疗特色突出：已开设儿童中医门诊，应用穴位贴敷、灸法、推拿、耳穴压豆、膏方、棒棒糖等中医药适宜技术诊疗。

日间手术：已开展儿童鞘膜积液日间手术，年开展量60余例。

科普宣传：利用医院官网、公众号、科内微信群、院内科内宣传栏、电视科普视频等进行科普宣传，普及科普知识。医院健康讲师团进机关、学校、社区、乡村等开展面对面讲座。印制健康教育标准化处方，实现精准健康指导。

3. 工作机制友好

满意度：门诊病人及住院病人满意度均在96%以上。

人才队伍建设：重视学科带头人及骨干人才培养，人才梯队合理，近3年招聘儿科专业人员3名。

4. 社会支持友好

2024年8月起成立了邹城市人民医院医务社工红马甲，起草了“邹城市人民医院医务社工制度和实施方案”，结合志愿服务，依托我院心理咨询师开展为患儿提供心理疏导、精神慰藉等服务。

三、自评结论

我院已全面落实《儿童友好医院建设指南》要求，四大友好维度达标率99%，达到建设标准。

邹城市人民医院

2025年4月15日