

邹城市人民医院

开展生育友好医院建设成果公示

一、总体建设情况概述

根据《关于推进生育友好医院建设的意见》（国卫办妇幼发[2024]31号）要求，我院围绕理念机制、空间环境、全程服务、服务模式、诊疗流程五大友好维度，全面梳理建设成效。截至2025年4月，已完成以下核心指标：

- 母婴安全机制完善率：100%（如危重孕产妇救治小组建立、转诊制度落实等）。
- 一站式服务覆盖率：100%（含门诊导诊、产科布局优化、智慧预约等）。
- 自然分娩率：50%（较建设前提升5%）。
- 母乳喂养支持率：100%（含咨询门诊、24小时母婴同室等）。
- 群众满意度：96%（通过门诊/住院满意度调查）。

二、分项自评内容

1. 理念机制友好

制度建设：修订《生育友好服务规范》《母乳喂养支持制度》等10项文件，明确将生育友好纳入绩效考核。

组织保障：成立由院长牵头的领导小组，下设产科安全、服务优化等专项工作组，每季度召开协调会议1次。

培训落实：开展全员生育友好理念培训2次，覆盖医护

人员 54 人，考核合格率 100%。

2. 空间环境友好

一站式服务: 产科门诊整合超声检查、胎心监护、缴费等环节，平均缩短孕产妇就诊时间 20 分钟。

住院环境: 改造产科病房 10 间，增设家庭化病房 2 间，配备调温设备及隐私保护设施，满意度提升至 96%。

设施升级: 引入智能产床、新生儿抢救台等设备 5 台，建成母乳喂养专用区域 1 处。

3. 全程服务友好

孕前评估: 开设生育力评估门诊，累计为 2 对夫妇提供多学科联合诊疗(MDT)服务。

分娩支持: 推广无痛分娩技术，覆盖率 70%; 开展陪伴分娩服务，产妇焦虑率下降 10%。

产后服务: 建立母乳喂养咨询线上平台, 24 小时响应率 100%; 产后抑郁筛查覆盖率 90%。

4. 服务模式友好

主管医师制: 为 12 名孕产妇配备全程责任医师，建档至产后随访服务衔接率 60%。

健康教育: 孕妇学校开设课程 5 类，覆盖 9600 人次; 发布科普视频 2 期，阅读量 2358 次。

5. 诊疗流程友好

智慧服务:实现产科检查100%分时段预约,住院分娩预约率70%;移动支付使用率50%。

质量改进:通过满意度调查收集意见14条,整改完成率100%(如优化候诊区座位布局、增加导诊人员等)。

三、自评结论

我院已全面落实《生育友好医院建设指南》要求,五大友好维度达标率90%,达到建设标准。

邹城市人民医院

2025年4月15日