

邹城市人民医院

文件名称	入院制度		
文件编号	M-990202-015	页数/总页数	1 / 2
制定部门	医务科、护理部	版本号	2019-01-A

1. **目的：**建立患者入院及床位统筹调配机制，保证符合入院标准的患者及时入院。
2. **范围：**医院科室/部门、员工、医学学员、患者、来访者。
3. **定义：**无
4. **内容：**
 - 4.1 开放床位评估：护理部、医务科及相关部门综合评估各科室人员配备、医疗设施及服务能力，确定科室开放床位及可收治患者数量。
 - 4.2 收治范围：医师收治患者入院时必须评估是否在医院、科室服务范围内。
 - 4.2.1 医院：收治医师确认医院的技术和设备条件能够满足患者的医疗需求。
 - 4.2.2 科室：收治医师在其职责范围内收治，各专业的专科医师收治本专业的患者，原则上不得跨专业收治患者，多学科疾病患者收治入患者优先要求治疗的科室。
 - 4.3 床位统筹调配原则：急诊第一，危重症优先，预约主导。
 - 4.4 收治原则：
 - 4.4.1 急诊患者：
 - 4.4.1.1 任何科室或个人不得拒收、推诿急诊患者。
 - 4.4.1.2 门急诊医师应严格把握急诊入院及留观指征。
 - 4.4.1.3 外院转入患者应提前与我院急诊科联系，确定患者是否符合我院收治范围且我院有能力收治。
 - 4.4.1.4 本院院前急救在接收到患者后，应进行评估其是否符合我院收治范围且我院有能力收治，否则将患者转送至其它有能力收治的医院。
 - 4.4.1.5 所有短时间内有可能危及生命的急诊患者均需要进入绿色通道救治，参见《急诊绿色通道管理制度》。
 - 4.4.1.6 涉及到多学科的复杂患者，首诊医师组织多学科急诊会诊，能够明确收治专业科室者收入相应科室，不能明确收治专业科室者由首诊医师最终决定所收住院科室。
 - 4.4.1.7 每个病区预留 1-2 张急诊床位。
 - 4.4.1.8 当急诊患者收住院困难时，日间由医务科负责协调，夜间由总值班负责协调。
 - 4.4.2 危重症患者：
 - 4.4.2.1 各专业科室医师及监护室医师严格把握 ICU 收治指征。生命体征不稳定的危重患者要在抢救室给予积极抢救、复苏治疗，待生命体征相对稳定适合转运后，再送入 ICU。
 - 4.4.2.2 重症监护室每日预留 1-2 张急诊床位。
 - 4.4.2.3 各专业科室医师及监护室医师每日共同评估患者转出指征，普通科室应优先保证 ICU 患者转出，当普通科室没有床位导致 ICU 患者不能及时转出时，该科室暂停收治普通入院患者，保障 ICU 患者及时转出。
 - 4.4.2.4 若重症监护室无空余床位，在抢救室对患者进行处置、评估病情相对稳定后，参照《院前急救转院转诊制度》联系协助患者转至其他有条件的医院治疗。
 - 4.4.3 普通患者：

邹城市人民医院

文件名称	入院制度		
文件编号	M-990202-015	页数/总页数	2 / 2
制定部门	医务科、护理部	版本号	2019-01-A

4.4.3.1 门诊医师严格把握入院指征。

4.4.3.2 入院采取预约制，按照“先来后到”的顺序各科室根据空床情况统一协调收治。

4.5 沟通要求：患者入院前，医师向患者及其家属做好以下沟通工作：

4.5.1 入院指征。

4.5.2 诊疗计划。

4.5.3 估计的住院时间及住院费用。

4.5.4 治疗的预期效果。

4.5.5 其他有助于患者及其家属做出住院决定的信息。

4.6 入院流程：

4.6.1 急诊患者入院流程。

4.6.1.1 急诊门诊就诊患者：

4.6.1.1.1 标准：急诊医师评估符合收入院标准，开具入院通知单。

4.6.1.1.2 顺序：按现有住院患者由少到多的顺序依次收入同专业科室。

4.6.1.1.3 转运：确定收住院科室（包括 ICU 或手术室）后，分诊护士联系病区值班护士安排床位后，按照《急诊患者转运制度》转运患者。

4.6.1.1.4 专业科室均无床位时：先急诊留观，留观室安排有资质的医护人员进行照护。如患者在留观室滞留超过 48 小时，由于专业科室没有床位不能收入院，停止该专业科室收治常规入院患者。

4.6.1.1.5 符合 ICU 住院标准的患者：按照上述流程收入 ICU。

4.6.1.1.6 上述各处均无床位：若患者病情不允许等待，在急诊科进行处置、评估病情相对稳定后，联系协助患者转至其他有条件的医院治疗。

4.6.2 普通患者入院流程：

4.6.2.1 标准：门诊医师评估符合收入院标准，开具入院通知单。

4.6.2.2 登记预约：科室根据患者登记预约的先后顺序入院。

4.6.2.3 入院：患者入院时，患者或家属到住院处办理相关住院手续后，患者或家属携带腕带及门诊病历、医保卡（医保患者）、入院通知单、预交款收据到病区办理入科手续。

5. 相关文件：

5.1 邹城市人民医院《急诊绿色通道管理制度》

5.2 邹城市人民医院《急诊患者转运制度》

5.3 邹城市人民医院《院前急救转院转诊制度》

6. 流程：

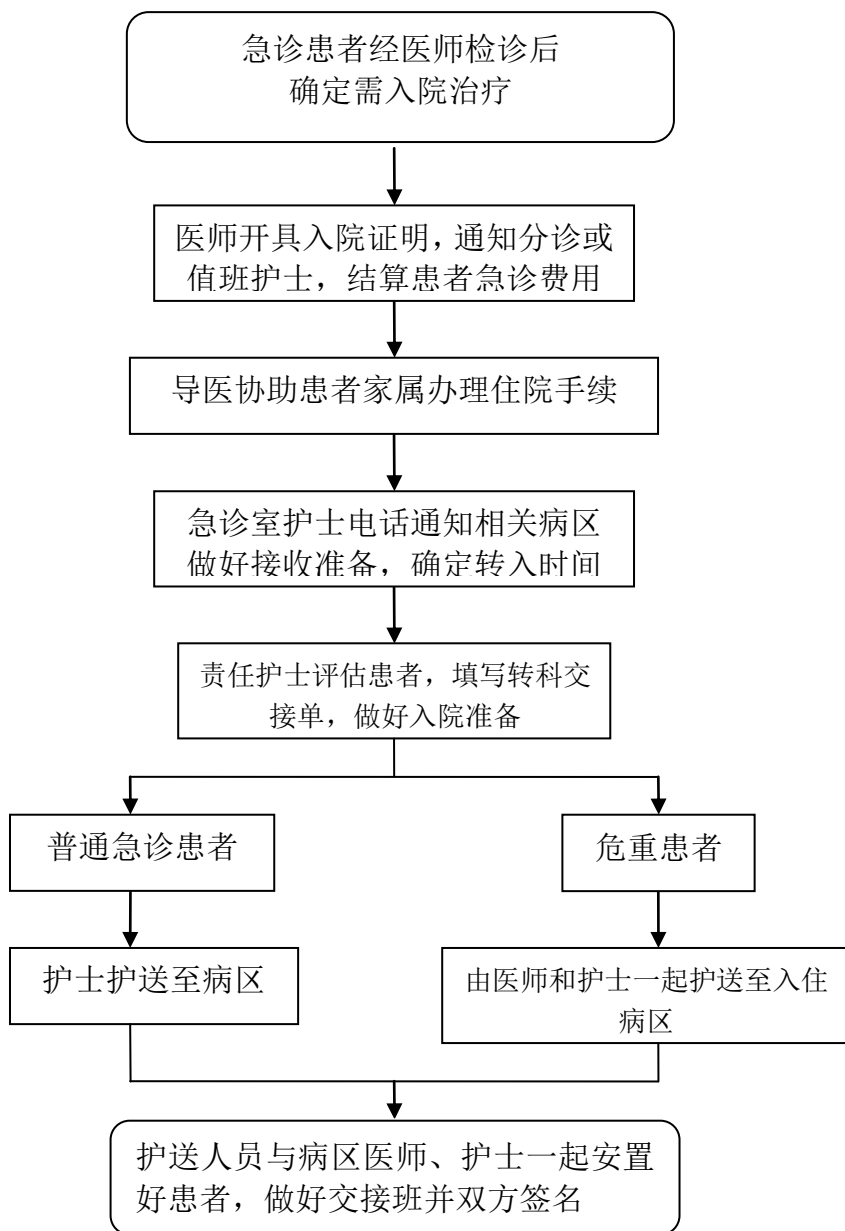
6.1 [邹城市人民医院急诊患者入院流程]

6.2 [邹城市人民医院门诊患者入院流程]

7. 相关表单及附件：无

邹城市人民医院急诊患者入院流程

流程编号 D-990202-010 版本号 2019-01-A



邹城市人民医院门诊患者入院流程

流程编号 D-990202-011 版本号 2019-01-A

